



HEMOCARE 4-1-1
From PASC's Provider Services Department
Year IV, Issue 9, January 18, 2023

In this issue:
En esta edición

	Page/Página
Thank-you note	1
Nota de Agradecimiento	
PASC Anniversary	2
Aniversario de PASC	
Becoming eligible	3
Calificando para IHSS	
PASC Registry	4
Registro del PASC	
Back-Up Programs	5
Programas de Respaldo	
Provider Services Dpt ...	6
Depto. Servicios al Proveedor	
PASC Contact Info	7
Cómo contactarnos	

“Always have a willing hand to help someone, you might be the only one that does.”
--Roy T. Bennett

THANK-YOU MESSAGE FOR ALL IHSS & WPCS PROVIDERS

We at the Personal Assistance Services Council (PASC) would like to thank the more than 250,000 IHSS & WPCS providers of Los Angeles County for the wonderful job they have done caring for our seniors and persons with disabilities in 2022.

We sometimes neglect to express our gratitude for the existence of the IHSS & WPCS programs, and for the great job homecare providers do day-to-day, but we all know that without the help from homecare providers, thousands of seniors and persons with disabilities would be robbed of their right to remain safely and independently in their homes and communities.

We wish to thank all IHSS & WPCS providers for their service in 2022, and hope that the new year will bring them and their family members health, joy, and peace.



MENSAJE DE AGRADECIMIENTO PARA TODOS LOS PROVEEDORES DE IHSS y WPCS

El personal del Consejo de Servicios de Asistencia Personal (PASC, por sus siglas en inglés) desea darles las gracias a los más de 250,000 proveedores de Servicios de Casa y Cuidados Personales (IHSS & WPCS, por sus siglas en inglés) por su labor cuidando de las personas de la tercera edad y personas con discapacidades durante el año 2022.

Hay veces que olvidamos expresar nuestro agradecimiento por la existencia de los programas de IHSS & WPCS, y por la gran labor desempeñada por los proveedores de servicios en casa y cuidados personales día a día, pero todos sabemos que sin la ayuda de estos trabajadores, miles de personas de la tercera edad y personas con discapacidades serían privadas de su derecho a permanecer en forma independiente y segura en sus hogares y comunidades.

Deseamos darles las gracias a todos los proveedores de los programas IHSS y WPCS por su servicio en 2022, y desearles que el nuevo año les brinde salud, gozo, y paz, en unión con su familia.



HAPPY ANNIVERSARY TO PASC

Feliz Aniversario para PASC

PASC Just Turned 25!

PASC, public authority for IHSS in Los Angeles County, was established by county ordinance in 1997.

PASC strives to improve IHSS, support independence, and enhance the quality of life for all who receive and provide In-Home Supportive Services.

PASC's core responsibilities are:

- Serve as employer of record for collective bargaining over wages and benefits for IHSS providers
- Maintain a Registry to help recipients find homecare providers and vice versa
- Provide access to training for both recipients and providers
- Manage the PASC-SEIU Healthcare Plan for IHSS providers
- Supply IHSS with background check packets for provider applicants
- Determine the outcome of criminal background investigation submissions
- Administer the new Back-Up Provider System (BUPS), and the legacy Back-Up Attendant Program (BUAP)
- Operate a call center to help provider applicants with the IHSS enrollment process

We look forward to continuing this great mission of helping to improve the IHSS Program for those who provide and receive these services.



¡El PASC Acaba de Cumplir 25 Años!

El PASC, autoridad pública para el Programa de Servicios de Casa y Cuidados Personales (IHSS, por sus siglas en inglés) del Condado de Los Angeles, fue creado por decreto del condado en 1997.

El PASC lucha por mejorar el programa de IHSS, incentivar la independencia, y mejorar la calidad de vida para todos aquellos que reciben y proveen servicios de IHSS.

Las principales responsabilidades del PASC son:

- Fungir como empleador durante negociaciones colectivas sobre salarios y beneficios para los proveedores
- Administrar un Registro para ayudarles a los beneficiarios en su búsqueda de proveedores y *vice versa*.
- Proveer acceso a capacitación a los beneficiarios y proveedores
- Administrar el Plan de Cobertura Médica PASC-SEIU para los proveedores de IHSS
- Abastecer al IHSS de los formularios usados para el estudio de antecedentes delictivos
- Determinar los resultados de los estudios de antecedentes delictivos
- Administrar el nuevo Sistema de Referencia de Trabajadores de Respaldo/Suplentes (BUPS), junto al Programa de Trabajadores Sustitutos original del PASC (BUAP)
- Administrar un Centro de Información para ayudar a los proveedores solicitantes con el proceso de enrolamiento

Esperamos continuar con nuestra gran misión de mejorar el Programa de IHSS para todos aquellos que reciben y proveen estos servicios.

BECOMING ELIGIBLE TO DO IHSS WORK

Cómo Ser Eligible para Trabajar para el IHSS



How to Become Eligible for IHSS Work in Los Angeles County

Hundreds of former and prospective IHSS providers contact our Provider Services Department (PSD) weekly to find out what steps to take to become eligible to do IHSS work.

There are **3** steps homecare provider applicants must take to become eligible to work for IHSS.

Step 1: Orientation

Orientations for new provider applicants, and for applicants who have not done IHSS work for 1 or more years, can be done **online** or **in person**. Applicants should call **1 (888) 822-9622**, listen to the recording, and select their preferred language. Then press **2**, and press **2** again for orientations.

For online orientations, IHSS staff will ask for the applicant's email address, and send the applicant an email that contains the **link** to view the **45-minute** orientation online. For *in-person* orientations, applicants will be sent an email or letter informing them of the date, time, and place of the orientation.

Step 2: Criminal Background Investigation (CBI)

Provider applicants must obtain *Request for Live Scan Service* documents (i.e., forms for fingerprints) from IHSS, find a live scan vendor (business where fingerprints are taken), and then submit fingerprints for the CBI. After submitting fingerprints, applicants must wait at least **1** week to allow the Department of Justice to conduct the CBI. Some CBI transactions may take **6** or more weeks for completion.

Step 3: Mandatory Visit to an IHSS District Office

Applicants must complete **SOC 426** and **SOC 846** forms and take them **in person** to an IHSS District Office. Applicants must also present a valid Driver Licence/ID and Social Security card. Photocopies will not be accepted.

Cómo Calificar para Trabajar en el Programa de IHSS en el Condado de Los Angeles

Cada semana, cientos de antiguos y nuevos solicitantes a proveedores de IHSS llaman a nuestro Departamento de Servicios a los Proveedores para saber qué se debe hacer para trabajar en el Programa de IHSS. Hay **3** pasos que se deben completar para poder trabajar en el IHSS.

Paso #1: Orientación

Las orientaciones para solicitantes a proveedor nuevos y para proveedores que no han trabajado en más de un año se pueden hacer **en línea** ó **en persona**. Se debe Llamar al **1 (888) 822-9622**, escuchar la grabación y seleccionar la opción **2** para español. Del menú, seleccionar la opción **2** otra vez. Esperar un momentito, y seleccionar la opción **2** por tercera vez.

Para las orientaciones **en línea**, se les pedirá su dirección de correo electrónico, y se les enviará un mensaje electrónico con el **enlace** para mirar la orientación de 45 minutos de duración. Para las **orientaciones en persona**, se les enviará un mensaje electrónico ó carta indicando el lugar, fecha y hora de la orientación.

Paso #2: Estudio de Antecedentes Delictivos

Se debe solicitar los documentos llamados *Request for Live Scan* (formularios para la toma de huellas dactilares) del IHSS, buscar un lugar donde toman huellas digitales, y tomarse las huellas. Después de tomarse las huellas, se debe esperar por lo menos **1** semana para que el Departamento de Justicia complete el estudio de antecedentes delictivos. Algunos estudios de antecedentes delictivos pueden tomar **6** ó más semanas para ser completados.

Paso #3: Visita Mandatoria a una de las Oficinas Distritales del IHSS

Los proveedores solicitantes deben completar el formulario **SOC 426** y el formulario **SOC 846** y llevarlos **en persona** a una de las Oficinas Distritales del IHSS. Deben presentar su Licencia de Conducir/ Identificación de California y la Tarjeta de Seguro Social. No se aceptan fotocopias.

PASC HOMECARE REGISTRY

Registro de Consumidores y Proveedores del PASC



PASC operates a Registry that “matches” IHSS Consumers and Providers.

Consumers who need to hire a provider can sign up with the Registry, to obtain the names and contact information of vetted and available providers who the consumers can interview to fill their homecare positions.

Providers who are looking for work also can sign up with the Registry, to try to find homecare assignments.

Requirements for Registry Participation

- Be approved to receive or provide IHSS in Los Angeles County
- Submit completed Registry Application Forms

Consumers and providers can sign up for the Registry at WWW.PASCLA.ORG. They also can request the Registry Application Forms by mail or fax at:

Consumers:

(877) 565-4477, press 1 and then 3

Providers:

(877) 565-4477, press 2 and then 1

Very important: Registry participating consumers and providers only need to sign up for the Registry once, as long as they remain eligible to receive or provide IHSS services.

El PASC administra un Registro que “empareja” (“match”) a consumidores y proveedores.

Los consumidores que buscan proveedores pueden afiliarse al Registro para obtener los nombres y números telefónicos de proveedores elegibles y disponibles, para así entrevistarlos y decidir si los quieren contratar.

Los proveedores que están buscando trabajo también pueden afiliarse al Registro, para tratar de encontrar trabajos de servicios de casa y cuidado personal.

Requisitos para Participar en el Registro

- Estar aprobados para recibir los servicios ó para trabajar bajo el Programa de Servicios en Casa y Cuidados Personales
- Completar la Solicitud de Inscripción del Registro

Tanto los consumidores como los proveedores pueden afiliarse al Registro en nuestra página de internet WWW.PASCLA.ORG. También pueden pedir que se les mande la solicitud por correo o fax, llamando al:

Consumidores:

(877) 565-4477, presione 8, luego 1 y luego 3

Proveedores:

(877) 565-4477, presione 8, luego 2, y luego 1

Muy importante: Los consumidores y proveedores solamente tienen que afiliarse al Registro una sola vez, mientras sean elegibles para proveer ó recibir servicios de IHSS.

**Back-Up Attendant Program (BUAP) and
Back-Up Provider System (BUPS)**
Programas de Trabajadores de Respaldo ó Suplentes

Los Angeles County currently has 2 Back-Up Programs.

1. Back-Up Attendant Program (BUAP):

This program offers *short-term* homecare assistance to eligible IHSS recipients when their regular homecare providers are unable to work due to an *unexpected* or *unplanned* event.

Eligible recipients are those who are approved for 25 or more *IHSS personal care* hours per week and reside in Los Angeles County.

Providers who wish to work for the BUAP must meet the following criteria:

- Approved to do IHSS work and for PASC Registry
- Reside in Los Angeles County
- Participate in a 1-hour information meeting
- Have a CNA, HHA, LVN, or Homecare Integration Training Certificate
- Working fewer than 66 hours per week
- Submit a BUAP Application to PASC
- **Call (877) 565-4477, press 2 and then 4 for further information**

2. Back-Up Provider System (BUPS):

This is a new statewide program that allows any eligible recipient to receive temporary IHSS or WPCS from a back-up provider, particularly when the recipient is transitioning to home-based care and does not yet have an identified provider.

Providers who wish to work for the BUPS must meet the following criteria:

- Be approved to do IHSS work and for PASC Homecare Registry
- Reside in Los Angeles County
- Working fewer than 66 IHSS/WPCS per week
- **Call (877) 287-6789 for further information**

Note: BUAP pays providers \$19.50/hour, and BUPS pays \$18.50/hour. Hours used under either program are deducted from the recipient's total IHSS monthly authorized hours.

El Condado de Los Angeles tiene 2 programas de trabajadores de Respaldo ó Suplentes.

1. Programa de Trabajadores de Respaldo/Sustitutos (BUAP):

Este programa brinda ayuda de respaldo en el hogar de corto plazo a los beneficiarios de IHSS elegibles cuando sus proveedores cotidianos no pueden trabajar debido a una situación *imprevista* o *no planeada*.

Los beneficiarios que pueden usar este servicio son aquellos que están autorizados para recibir 25 ó más horas de *servicios de cuidado personal* por semana, y que residen en el Condado de Los Angeles.

Los proveedores que quieran trabajar para este programa deben reunir los siguientes requisitos:

- Estar aprobados para trabajar para el IHSS y estar inscritos en el Registro de PASC
- Residir en el Condado de Los Angeles
- Participar en una reunión informativa de 1 hora
- Tener certificado de CNA, HHA, LVN ó del Curso de Integración
- Estar trabajando menos de 66 horas/semana
- Completar la Solicitud del BUAP
- **Llamar al (877) 565-4477, presione 2 y luego 4 para más informes**

2. Sistema de Proveedores de Respaldo/Suplentes (BUPS):

Este es un nuevo programa estatal que les permite a los beneficiarios de IHSS y WPCS recibir ayuda temporal de un proveedor de respaldo/suplente, cuando estos beneficiarios necesitan ayuda para sus *servicios de cuidados personales*, y no hay un proveedor que pueda brindar estos servicios, ó cuando el beneficiario estaba en un centro de cuidado u hospital y está volviendo a su hogar, pero no tiene un proveedor identificado.

Los proveedores que quieran trabajar para este programa deben tener los siguientes requisitos:

- Estar aprobados para trabajar para el IHSS y estar inscritos en el Registro de PASC
- Residir en el Condado de Los Angeles
- Estar trabajando menos de 66 horas/semana
- **Llamar al (877) 287-6789 para más informes**

Nota: El BUAP les paga a los proveedores \$19.50/hora y el BUPS paga \$18.50 por hora. Las horas utilizadas bajo cualquiera de los dos programas son deducidas del total de horas mensuales autorizadas para el beneficiario.

PROVIDER SERVICES DEPARTMENT

Departamento de Servicios para los Proveedores

This department focuses on helping current IHSS providers and provider applicants in a variety of areas, such as:

- Information about IHSS enrollment and criminal background investigation
- Inquiries about trainings
- Provider recruitment for the Back-Up Attendant Program (BUAP)
- Essential Protective Gear (EPG) distributions
- Other provider-specific activities

The IHSS enrollment procedures that trigger the most calls to our department are **a)** steps to become a provider --refer to page 3 above-- and **b)** the criminal background investigation (CBI) process.

The CBI is an investigation of an applicant's criminal offender record information (CORI) conducted by the Department of Justice (DOJ). In order to initiate this investigation, applicants need to submit fingerprints via *live scan* (by electronic means, not ink). Once the prints are submitted at a live scan location, the prints are then forwarded to DOJ.

DOJ will conduct the criminal background investigation and send the results to PASC. PASC will then review the results and **determine** whether the applicant has **passed** or **failed** the CBI according to state law, and will notify IHSS accordingly.

Once a provider has submitted prints at a live scan location, they must wait at least 1 week before checking the status of the CBI online or contacting PASC.

Important CBI-related Links

IHSS live scan forms for Los Angeles County

<https://www.pascla.org/wp-content/uploads/2022/04/LIVE-SCAN-ENGLISH.pdf>

How to find a location to take the prints

WWW.oag.ca.gov/fingerprints/locations

Checking status of fingerprint submission

<https://applicantstatus.doj.ca.gov>

(877) 565-4482

Este departamento ayuda a los proveedores y solicitantes a proveedor del IHSS en múltiples áreas como lo son:

- Información sobre los procedimientos para el enrolamiento y el estudio de antecedentes delictivos
- Información sobre clases ó capacitaciones
- Reclutamiento de trabajadores para el Programa de Trabajadores de Respaldo ó Suplentes (BUAP, por sus siglas en inglés)
- Distribución de equipo de protección esencial,
- Otras actividades relacionadas con los proveedores.

Nuestros archivos indican que los dos procedimientos de enrolamiento para IHSS que generan la mayor cantidad de llamadas al departamento nuestro son **a)** los pasos a seguir para convertirse en proveedor de IHSS—ver página 3--y **b)** procedimientos para el estudio de antecedentes delictivos (CBI, por sus siglas en inglés).

El CBI es una investigación del historial criminal de una persona hecha por el Departamento de Justicia (DOJ, por sus siglas en inglés). Para iniciar la investigación susodicha, los solicitantes tienen que tomarse las huellas digitales en forma electrónica (no con tinta). Una vez tomadas las huellas digitales, éstas son enviadas al DOJ.

El DOJ realizará la investigación del historial criminal del solicitante (proceso que puede tomar hasta 6 semanas ó más), y enviará los resultados al Consejo de Servicios de Asistencia Personal (PASC, por sus siglas en inglés). El PASC entonces decidirá si el solicitante **pasó** ó **falló** el estudio de antecedentes delictivos, y notificará al IHSS.

Una vez tomadas las huellas digitales, se debe esperar al menos **1** semana antes de indagar sobre el estatus de la transacción ya sea en línea o llamando al PASC.

Importantes Enlaces Relacionados con el Estudio de Antecedentes Penales

Formularios para la toma de huellas digitales para IHSS en el Condado de Los Angeles

<https://www.pascla.org/wp-content/uploads/2022/04/LIVE-SCAN-SPANISH.pdf>

Cómo hallar un lugar para la toma de huellas digitales

WWW.oag.ca.gov/fingerprints/locations

Averiguando el estatus de la transacción de huellas digitales

<https://applicantstatus.doj.ca.gov>

(877) 565-4482

HEMOCARE 4-1-1

3452 East Foothill Blvd, Suite 122

Pasadena, CA 91107

Telephone: (877) 565-4477

Fax: (626) 737-7500

www.pascla.org

Send comments or inquiries to: info@pascla.org

Prepared by: PASC Provider Services Department

Contributing Staff: R. Douglas, T. Davis, A. Shahbazian,
M. Nuñez, J. Ramirez, E. Cardenas, J. Melendrez, *et. al.*