

IHSS Consumer Review

Volume I, Issue 1
Winter 2011



A Publication for IHSS Consumers and their Caregivers

Edición Bilingüe

Inside This Edition

Background Checks Expanded
Page 2

Enrolling your Provider
Page 3

Finding Assistance with Share of Cost
Page 3

Have your Voice Heard
Page 4

Adaptive Aquatic Therapy at CSUN
Page 5

Reassessment Tips
Page 5

Understanding Eviction Notices
Page 6

Getting Around L.A.
Page 7

Edición en Español
Page 9

IHSS Hours to be Reduced February 1st

A new state law passed in October as part of the 2010-2011 state budget agreement will temporarily reduce authorized hours for IHSS consumers by 3.6% beginning February 1, 2011. This reduction, which is set to expire in June 2012, will impact each consumer differently depending on his or her needs and current authorized hours. If you are an approved IHSS consumer who receives the average number of service hours (80-85 per month), you will see a reduction of 2.8-3.1 hours per month. However, if you are receiving the maximum number of hours allowed by IHSS (283 per month), you will see a reduction of approximately 10.2 hours per month.

You should receive a new Notice of Action (NOA) at least 30 days prior to February 1st, which will inform you of the amount of your reduction. The notice will not specify which services are being reduced, but will only state your new total assessed hours. You will be able to decide yourself how to apply the 3.6% reduction to your services. As the IHSS employer, it is your responsibility to discuss the reduction with your provider once you receive the notice and let them know which services you decide to reduce.

This new policy will impact all IHSS consumers. Although you retain the right to appeal your assessment, any appeals filed based solely on the 3.6% reduction in service hours will be denied by the state. You also have the right to request a reassessment of hours any time your needs change, or you feel you are not receiving the hours of care that you need. It is important that you are prepared to present evidence to the county when requesting a reassessment. For more information on preparing for a reassessment, please see the article on page 5. Any additional hours awarded during the reassessment process will automatically be reduced by 3.6% in accordance with the new law.

continued on page 2 ...

...continued from page 1

A reduction in consumer hours will also mean a reduction in paid hours for IHSS providers and could impact their eligibility for benefits. It is estimated that approximately 3,300 homecare workers in L.A. County will lose their eligibility for health benefits, because a 3.6% reduction will drop their authorized hours below 80 per month. If you believe that your homecare worker will lose his or her benefits because of the reduction in your hours, encourage them to call PASC to discuss their options.

In addition to the reduction in service hours, there are several other changes to IHSS that will be implemented as part of the 2010-2011 state budget agreement. Additional information on these changes can be found on PASC's website at www.pascla.org.

Background Checks Expanded

Regulations implemented in 2009 require IHSS providers to undergo a Department of Justice Criminal Background Investigation (CBI) before becoming eligible for payment through the IHSS Program. Any provider convicted of or incarcerated for crimes related to senior or dependent

adult abuse, child abuse, or fraud against a government program is not eligible for payment as a provider.

Consumers will maintain the right to hire almost any provider they choose.

Provisions in the 2010-2011 state budget will expand the list of crimes that will disqualify a person from being an IHSS provider to include certain violent/serious felonies, fraud in obtaining aid, and certain felony sex offenses. These new requirements will only apply to providers who undergo a background check after the implementation of this law in February 2011.

Despite the expanded list of crimes, consumers will maintain the right to hire

almost any provider they choose. If the provider you wish to hire is ineligible because of a crime that is on the expanded list, you can apply for a waiver by completing a form stating that you are aware of the provider's criminal history, and are willing to have that person continue to be your care provider. Providers will maintain the right to appeal the county or public authority's decision, and may request a general exemption that would allow them to provide services to any IHSS consumer. Waivers and exemptions cannot be granted when the crime is related to senior/dependent adult abuse, child abuse, or fraud against a government program.

In addition, a provision in the new budget requires counties and IHSS public authorities to accept CBI clearances from other counties. Under previous law, providers who worked in more than one county, or moved from one county to another, were required to pay for and undergo a separate CBI in each county. This provision went into effect October 2010.

Has Your Provider Been Enrolled?

Legislation passed in 2009 requires all IHSS providers to complete an enrollment process before becoming eligible for payment. Providers must complete a Provider Enrollment Form, attend a provider orientation meeting, complete a Provider Enrollment Agreement stating that they understand and agree to the program's rules and requirements, and clear a Criminal Background Investigation (CBI). Homecare workers who were providing services before the implementation of the new requirements were given until December 31, 2010 to complete the enrollment process if they wished to continue receiving payment through IHSS.



PASC has worked closely with the Department of Public Social Services to ensure that all providers have had the opportunity to complete the enrollment process. As of December 1st, approximately 140,000 new and current providers have completed the process. However, it is estimated that nearly 9,000 current providers have still not completed every step.

Please be reminded that, if the provider who is currently working for you has not completed the enrollment process by December 31st, he or she will be terminated by the state as your IHSS homecare worker. If your provider decides that he or she does not wish to comply with the enrollment requirements, and you need assistance finding a new homecare worker, please call the PASC Homecare Registry at **877-565-4477**.

Getting Help with Share of Cost

Share of Cost (SOC) is the amount that an individual with a higher income level must pay every month for Medi-Cal and IHSS services, similar to a monthly deductible. In 2009, a state subsidy known as the SOC Buyout Program was eliminated. This program was designed to protect consumers who would have had to pay a greater SOC under Medi-Cal rules than under IHSS guidelines. As a result of this program's elimination, thousands of IHSS consumers have seen their monthly SOC payments increase by hundreds of dollars per month.



There are several ways that a consumer can lower or eliminate their SOC responsibilities, or receive additional benefits to help them continue to live at home. If you (or anyone you know) are struggling with paying a high SOC, or have lost your IHSS or had to move into a nursing home because you were unable to pay your SOC, please contact either Disability Rights California at **800-776-5746** or the Legal Aid Foundation at **213-640-3927**. They may be able to help you navigate through the various programs that can assist you in maintaining your independence.

PASC Governing Board

Chris Otero
Chair

Kevin MacDonald
Vice Chair

Yungsohn Park
Secretary

Sandy Varga
Treasurer

Lilibeth Navarro
Member at Large

Jim Adler

Rosalie Argenta

Nancy Becker Kennedy

Margaret Belton

Ernie Castano

Dr. Jerry N. Davila-Castro

Janet Heinritz-Canterbury

Terry Magady

Eric Vasquez

Have Your Voice Heard

One of the many roles of the Personal Assistance Services Council (PASC) is to provide a voice for all IHSS recipients in L.A. County. PASC operates under a 15-member Governing Board that provides guidance in PASC's activities, represents IHSS consumers for local and statewide issues, and is committed to improving the delivery of the IHSS Program and enhancing the quality of life for the people who receive and provide homecare services under IHSS. Members of the PASC Board are appointed by the county Board of Supervisors, and, in accordance with PASC's ordinance, more than half are current or past recipients of IHSS.

The PASC Governing Board typically meets on the first Monday of every month to discuss issues and policies related to the senior and disability communities. These meetings are open to the public and provide a forum in which IHSS consumers can have their voices heard.

Upcoming Meetings

January 3rd, 1 to 4 PM

February 7th, 1 to 4 PM

March 7th, 1 to 4 PM

All IHSS consumers are invited to attend PASC's Board meetings. The meetings are held in room 140 of the Kenneth Hahn Hall of Administration, located at 500 W. Temple St., Los Angeles, CA 90012. For information on upcoming PASC Board meetings, please visit PASC's website at www.pascla.org or give us a call at **877-565-4477**.

PASC - SEIU Homecare Workers Health Care Plan

If your IHSS provider has been authorized to work 80 hours or more for each of the last two months, he or she may qualify for health benefits under the PASC - SEIU Homecare Workers Health Care Plan for only \$1 per month.

To find out if your provider is eligible for the plan, have him or her call **877-565-4477**.

Adaptive Aquatic Therapy

Adaptive aquatic therapy allows greater freedom of movement by improving fitness, range of motion, cardiovascular strength, and muscular strength. This can improve the quality of life for people who use wheelchairs, walkers, canes, and/or who are newly diagnosed with certain types of disabilities.

California State University Northridge (CSUN) is the home to the Brown Center, one of the nation's premier adaptive aquatic therapy centers. The 19,000-square-foot

indoor aquatic facility has four treatment-specific pools with floors that can be raised or lowered and Hoyer Lifts that can be used to assist persons with disabilities in and out of the water. The center has trained staff available for assistance when using the pools and



continued on page 6 ...

Preparing For Your Reassessment

Keep a diary log of what you need assistance with each day and how long each task takes on your worst day. It is important not to underestimate the time needed for certain tasks when speaking to your social worker.

Be up front and open about the services you need. Do not leave out any details because you feel embarrassed. If the social worker doesn't fully understand your situation, you may not get the hours you need.

Write down the reasons why you believe you need more time for specific tasks. If you eat in bed and have a tendency to spill, you may need additional time for changing and cleaning linens. If you live in a large apartment complex, taking out the trash may take more time if the trash bins are on the other side of the complex.

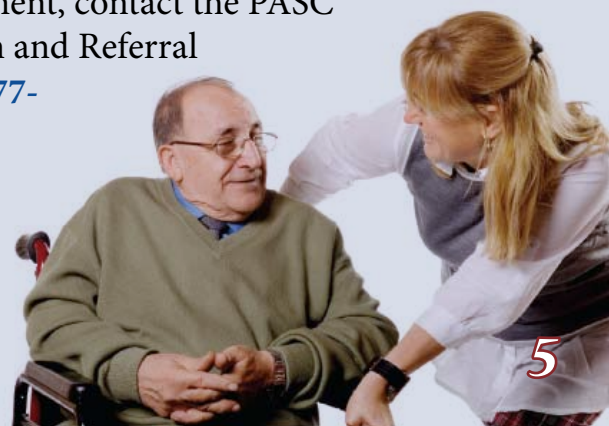
Get documentation from your physician verifying any special needs. If you have allergies, you might require additional time for dusting. If you have diabetes, you may have certain dietary

needs that require additional time for shopping and food preparation.

Make sure you understand the social worker's questions. Every question that is asked by the social worker could impact the number of hours you are awarded. If you do not understand a question, ask the social worker to repeat or rephrase it.

Arrange for moral support. It is ok to invite a family member, trusted friend, or your homemaker worker to the scheduled assessment.

For more tips on preparing for an assessment or reassessment, contact the PASC Information and Referral hotline at **877-565-4477**.



...continued from page 5

coordinates land- and water-based exercise programs specially designed for people with arthritis, multiple sclerosis, and other disabilities.

Courses in aquatic therapy are available to students and community members with orthopedic or neurological conditions, as well as students who want to work with persons with disabilities. There are fees for the aquatic therapy courses, but scholarships can be awarded to individuals who apply. For more information call the center directly at **818-677-2182** or go to their website at www.csun.edu/hhd/kin/capd.html.

Help! I Just Got an Eviction Notice!

Do you know what to do if you come home and find an eviction notice taped to your door? Whatever you do, don't throw it away or ignore it. You have to act quickly if you want to resolve the problem.

There are four different ways your landlord can evict you. You can receive a 3-Day Notice to Pay or Quit, a 3-Day Notice to Perform Covenant or Quit, a 30-Day (or 60-Day) Notice to Vacate, or a 3-Day Notice to Quit. If you receive any of these notices, you should

You have to act quickly if you want to resolve the problem!

communicate with your landlord to see if there is a way to negotiate the terms, either by paying your rent or fixing the problem.

If you do not respond to the notice, you will receive a Notice of Unlawful Detainer and will only have five days to file with the court. If you do not file, your landlord can ask the judge for settlement by default. You will then have only five days to vacate the premises.

However, if you respond to the eviction notice and file with the court in a timely manner, you will get a court date to present your case with witnesses, documents, inspections, etc. A tenant can respond with a variety of reasons, such as retaliation, discrimination or inhabitable dwelling. If you win your case, you can continue to live in your apartment with a six-month protection. If you lose, you will receive a five-day notice to vacate.

An eviction will stay on your credit report for the next seven years, so it is important to respond. If you need more information, call the Housing Rights Center at **800-477-5977** or visit their website at

www.hrc-la.org. If you need assistance with legal help, you can call the Legal Aid Foundation of Los Angeles at **800-399-4529** or visit their website at www.lafla.org.



Getting Around L.A. County

Below is a list of various transportation resources throughout the county for seniors and persons with disabilities. Most of the agencies listed below have their own set of eligibility requirements and fee structures. For more information, please contact the agency in question directly, or call the PASC Information and Referral Office at **877-565-4477**.



Cityride - Cityride is open to adults who live in the City of Los Angeles (including the San Fernando Valley) and who either have a disability or are aged 65 or older. **808-RIDE from the 213, 310, 323 or 818 area codes**

Ride Info - This is a referral service that matches an individual's transportation needs with available accessible transportation within Los Angeles County. **800-431-7882**

Multipurpose Senior Centers – Multipurpose Senior Centers have specialized transportation services available on a limited basis. There are 16 Multipurpose Centers in the City of Los Angeles. Call the City Department of Aging to find the center in your area. **888-370-6777**

Dial-A-Ride - Many local cities provide taxi or van services that will transport individuals to locations within that city's boundaries, or to major hospitals nearby (for non-emergencies). **800-431-7882**

Access Services, Inc., (ASI) – ASI is L.A. County's paratransit curb-to-curb service for riders with disabilities who meet certain eligibility criteria. **800-827-0829**

1-800-COMMUTE - 1-800-COMMUTE is an automated system that provides information on routes and timetables for over 40 bus, ridesharing, highway, and bicycle agencies. **800-COMMUTE (266-6883)**

Metros Wheelchair Lift Hotline – Up to one hour before traveling on a particular bus route, a rider who uses a wheelchair can call this hotline to ask if the lift is currently working. **800-621-7828**

Subscribe to PASC E-News!

Receive monthly updates on IHSS-related events and trainings, information on community resources, legislation information, and much more!

To subscribe, simply visit us online at **www.pascla.org** and enter your e-mail address in the box labeled "Sign Up to Receive PASC E-News"!



Important Numbers - Números Importantes

Personal Assistance Services Council (PASC) Consejo de Servicios de Asistencia Personal	877.565.4477
Information on finding a homecare worker, finding a back-up provider, trainings for consumers and providers, provider health benefits, community resources and more. <i>Información para encontrar un trabajador de cuidados en casa, un trabajador de respaldo, cursos de capacitación para consumidores y trabajadores, beneficios médicos para los trabajadores, recursos en la comunidad y más.</i>	
In-Home Supportive Services (IHSS) Application Hotline Programa de Servicios de Apoyo en Casa	888.944.4477
Information on applying for the IHSS Program. <i>Información sobre cómo solicitar el Programa IHSS.</i>	
In-Home Supportive Services (IHSS) Ombudsman Defensor del Programa de Servicios de Apoyo en Casa	888.678.4477
Assistance with IHSS issues. <i>Asistencia en cuestiones relacionadas con el IHSS.</i>	
United Long Term Care Workers Union, SEIU 6434 Sindicato Unido de Trabajadores de Cuidados a Largo Plazo	888.373.3018
Information on the homecare workers' union, provider benefits, the dental discount plan and more. <i>Información sobre el sindicato de trabajadores de cuidados en casa, beneficios para los trabajadores, plan de descuentos odontológicos y más.</i>	
Homecare Workers Training Center Centro de Capacitación para los Trabajadores de Cuidados en Casa	866.888.8213
Information on trainings available to homecare workers. <i>Información sobre los cursos de capacitación disponibles para los trabajadores de cuidados en casa.</i>	
Adult Protective Services Servicios de Protección de Adultos	888.202.4248
Information on reporting abuse. <i>Información sobre denuncias de abusos.</i>	

Reseña para los Consumidores de IHSS

Volumen I, Edición 1
Invierno 2011

Publicación para los Consumidores de IHSS y sus prestadores de cuidados

Bilingual Edition

En Esta Edición

Se Ampliará la Verificación de Antecedentes Penales
Página 10

Inscribiendo su Proveedor
Página 11

Encontrar Ayuda para la Repartición de los Costos
Página 11

Haga Oír su Voz
Página 12

Terapia Acuática Adaptativa
Página 13

Consejos para la Reevaluación
Página 13

Comprender los Avisos de Desalojo
Página 14

Trasladarse en L.A.
Página 15

Se Reducirán las Horas IHSS a Partir del 1 de Febrero

Una nueva ley estatal, aprobada en octubre como parte del acuerdo por el presupuesto estatal 2010-2011, reducirá temporalmente un 3.6% las horas autorizadas para los consumidores de IHSS a partir del 1 de Febrero de 2011. Esta reducción, que tiene fecha de vencimiento para junio de 2012, producirá un impacto diferente en cada consumidor, según sus necesidades y las horas autorizadas actualmente. Si usted es un consumidor de IHSS aprobado que recibe una cantidad promedio de horas de servicios (80-85 horas mensuales) verá una reducción de 2.8-3.1 horas por mes. No obstante, si recibe la cantidad máxima de horas (283 horas mensuales) permitidas por el IHSS verá una reducción aproximada de 10.2 horas por mes.

Recibirá una Notificación de Acción (Notice of Action) como Mínimo 30 días antes del 1 de Febrero, por la cual le informarán el monto de su reducción. La notificación no especificará qué servicios se reducen, sólo declarará la cantidad nueva de horas evaluadas. Usted podrá decidir cómo aplicar la reducción del 3.6% a sus servicios. Como empleador de IHSS, es su responsabilidad hablar sobre la reducción con su trabajador una vez que reciba la notificación e informarle qué servicios decide reducir.

Esta nueva política afectará a todos los consumidores de IHSS. Claro usted conserva el derecho a apelar su evaluación, todas las apelaciones presentadas únicamente sobre la base de la reducción del 3.6% en las horas de servicios será negada por el estado. Usted también tiene el derecho a solicitar una reevaluación de las horas en cualquier momento en que se modifiquen sus necesidades, o si considera que no está recibiendo las horas de cuidados que necesita. Es importante que usted se prepare para presentar evidencia ante el condado cuando solicita una reevaluación. Si desea obtener mas información sobre cómo prepararse para una reevaluación, lea el artículo en la página 5. Todas las horas adicionales asignadas durante el proceso de reevaluación serán

continuado en la página 16...

Se Ampliará la Verificación de Antecedentes Penales

Las reglamentos puestas en práctica en 2009, exigen que los trabajadores de IHSS se sometan a una Investigación de Antecedentes Penales (CBI, por sus siglas en inglés) por parte del Departamento de Justicia, a los efectos de ser elegibles para el pago a través del programa IHSS. Todo trabajador que haya sido condenado o encarcelado por delitos relacionados con abusos a las personas de edad avanzada o a dependientes de edad avanzada, abuso de menores o fraude contra un programa del gobierno no es elegible para recibir su pago como trabajador.

Las disposiciones del presupuesto estatal 2010-2011 ampliará la lista de delitos que descalifican a los interesados en convertirse

Los consumidores mantendrán su derecho a contratar casi a cualquier trabajador de su preferencia.

en trabajadores de IHSS, para incluir determinados delitos mayores violentos/graves, fraude para obtener ayuda y ciertos delitos de abuso sexual. Estas nuevas exigencias

se aplicarán sólo a los trabajadores que se someten a la verificación de antecedentes penales tras la puesta en vigencia de esta ley en Febrero de 2011.

A pesar de la ampliación de la lista de delitos, los consumidores mantendrán su derecho a contratar casi a cualquier trabajador de su preferencia. Si el prestador que desea contratar no es elegible a causa de alguno de los delitos incluidos en la lista ampliada, se puede solicitar una excepción mediante la presentación de un formulario en el cual declarará que conoce los antecedentes penales del trabajador y que es su voluntad que esa persona continúe siendo su proveedor de cuidados. Los trabajadores conservarán el derecho de apelar la decisión del condado o de la autoridad pública y pueden solicitar una exención general que les permitiría prestar servicios a cualquier consumidor de IHSS. No se podrán otorgar excepciones y exenciones cuando los delitos estén relacionados con abusos a las personas de edad avanzada o adultos dependientes, abuso de menores o fraude contra un programa del gobierno.

Además, el nuevo presupuesto obliga a los condados y a las autoridades públicas de IHSS a aceptar las verificaciones de CBI de otros condados. Según la ley anterior, los trabajadores de IHSS que trabajaban en más de un condado, o se mudaban de un condado a otro, debían pagar y someterse a una investigación CBI por separado en cada condado. Esta disposición entró en efecto en Octubre de 2010.

¡Suscríbese a PASC Noticias - El

Reciba las actualizaciones mensuales de los eventos y programas de capacitación de IHSS, información sobre recursos comunitarios, legislación y mucho más!

¡Para suscribirse simplemente visítenos en línea en www.pascla.org e ingrese su dirección de correo electrónico en el casillero: "Sign Up to Receive PASC E-News"!



¿Su Trabajador se ha Inscripto?

La legislación aprobada en 2009 exige que todos los trabajadores de IHSS completen un proceso de inscripción para ser elegibles para el pago. Deben completar un Formulario para la inscripción de trabajadores

(Provider Enrollment Form), asistir a una reunión de orientación y completar un Acuerdo para la inscripción de trabajadores (Provider Enrollment Agreement) por el cual reconocen

que entienden y aceptan las normas y los requisitos del programa y además deben someterse a una Investigación de Antecedentes Penales (CBI, por sus siglas en inglés). Los trabajadores de cuidados en casa que estaban prestando servicios antes de la implementación de los nuevos requisitos tenían plazo hasta el 31 de Diciembre de 2010 para completar el proceso de inscripción, si deseaban continuar recibiendo su pago a través del IHSS.



PASC ha trabajado en conjunto colaboración con el Departamento de Servicios Sociales Públicos con el propósito de garantizar que todos los trabajadores tengan la oportunidad de completar el proceso de inscripción. Desde el 1 de Diciembre, más de 140,000 trabajadores nuevos y actuales han completado el proceso. Aun que se estima que casi 9,000 trabajadores actuales no han completado aún todos los pasos.

Por favor recuerde que si el trabajador que actualmente está realizando actividades para usted no ha completado el proceso de inscripción hasta el 31 Diciembre, será despedido por el estado como trabajador de cuidados en casa de IHSS. Si su trabajador decide que no desea cumplir los requisitos de inscripción y usted necesita ayuda para encontrar un nuevo trabajador de servicios en casa, por favor llame al Registro de Cuidados Domiciliarios de PASC (PASC Homecare Registry) al **877-565-4477**.

Obtener Ayuda para la Repartición de los costos (SOC)

La Repartición de los costos (Share of Cost - SOC) se refiere al monto de dinero que deben pagar las personas con mayor nivel de ingresos por los servicios de Medi-Cal y el programa IHSS, similar a un deducible mensual. En 2009, se eliminó un subsidio estatal conocido como Programa de Participación SOC. Este programa estaba diseñado para proteger a los consumidores que según las reglamentos de Medi-Cal habrían tenido que pagar un SOC mayor que el correspondiente según las pautas de IHSS. Como resultado de la eliminación de este programa, miles de consumidores de IHSS han sufrido el aumento de los pagos mensuales SOC en cientos de dólares.

Existen varias maneras para que un consumidor pueda disminuir o eliminar sus responsabilidades de SOC o recibir beneficios adicionales que lo ayudarán a continuar viviendo en su casa. Si usted (o alguien que usted conoce) tiene dificultad para pagar un sumo alto de SOC, ha perdido los beneficios de IHSS o ha tenido que mudarse a una institución de convalecencia porque no podía pagar su parte de SOC, comuníquese con Disability Rights California al 800-776-5746 o la Fundación de Asistencia Legal (Legal Aid Foundation) al 213-640-3927. Ellos pueden ayudarlo a buscar entre los diversos programas que le brindan ayuda para mantener su independencia.



Mesa Directiva del PASC

Chris Otero
Presidente

Kevin MacDonald
Vice Presidente

Yungsohn Park
Secretario

Sandy Varga
Tesorera

Lillibeth Navarro
Member at Large

Jim Adler

Rosalie Argenta

*Nancy
Becker Kennedy*

Margaret Belton

Ernie Castano

*Dr. Jerry N.
Davila-Castro*

*Janet
Heinritz-
Canterbury*

Terry Magady

Eric Vasquez

Haga Oír su Voz

Una de las tantas funciones del Consejo de Servicios de Asistencia Personal (PASC) es ofrecer una voz para todos los beneficiarios del programa IHSS en el Condado de L.A. PASC trabaja mediante la Junta Directiva, compuesta por 15 miembros, que brinda orientación con respecto a las actividades de PASC, representa a los consumidores de IHSS por cuestiones locales y en todo el estado, se compromete a mejorar la implementación del programa IHSS y promover la calidad de vida de las personas que reciben y las que brindan los Servicios de Cuidado en Casa a través del IHSS. Los miembros de la Junta de PASC son designados por la Junta de Supervisores del Condado y, de acuerdo con la Ordenanza de PASC, más de la mitad son beneficiarios de IHSS actualmente, o lo han sido en el pasado.

La Junta Directiva de PASC generalmente se reúne el primer lunes de cada mes para hablar sobre las cuestiones y las políticas relacionadas con las comunidades de personas de la tercera edad y personas con

incapacidades. Las reuniones están abiertas al público y ofrecen un foro en el cual los consumidores de IHSS pueden hacer oír sus voces.

Todos los consumidores de IHSS están invitados a asistir a las reuniones de la Junta Directiva de PASC. Las reuniones se llevan a cabo en la sala 140 del Kenneth Hahn Hall of Administration ubicada en 500 W. Temple St., Los Angeles, CA 90012. Para informarse sobre las reuniones de la Junta de PASC, por favor visite el sitio web de PASC en www.pascla.org o llámenos al **877-565-4477**.

Próximas Reuniones

3 de Enero, 1 - 4 PM

7 de Febrero, 1 - 4 PM

7 de Marzo, 1 - 4 PM

Plan de Beneficios de Salud PASC - SEIU

Si su trabajador de IHSS ha sido autorizado para trabajar 80 horas o más durante cada uno de los últimos dos meses, puede calificar para ser beneficiario del Plan de Salud para Trabajadores de Cuidados en Casa de PASC-SEIU por sólo \$1 por mes.

Si desea averiguar si su trabajador reúne las condiciones para ser admitido en el plan, solicítele que llame al

877-565-4477.

Terapia Acuática Adaptativa

La Terapia acuática adaptativa permite mayor libertad de movimiento al mejorar el estado de salud, el campo de movimiento, la fuerza cardiovascular y la fuerza muscular. Puede mejorar la calidad de vida para las personas que usan sillas de ruedas, andadores, bastones y/o a quienes se les ha diagnosticado recientemente ciertos tipos de incapacidades.

California State University Northridge (CSUN) es la sede del Brown Center, uno de

los principales centros de terapia acuática adaptativa en el país. Las instalaciones acuáticas cubiertas de 19,000 pies cuadrados cuentan con cuatro piscinas/ albercas específicas para tratamientos, con pisos que se pueden elevar o bajar y elevadores móviles que se



continuado en la página 14...

Prepararse para la Reevaluación

Mantenga un registro diario de las actividades en las que necesita ayuda cada día y cuánto tiempo le lleva cada tarea en su peor día. Es importante no subestimar el tiempo necesario para realizar ciertas tareas cuando habla con su trabajador social.

Sea directo y abierto con respecto a los servicios que necesita. No descarte ningún detalle porque se siente incómodo. Si su trabajador social no comprende plenamente su situación, es posible que usted no consiga las horas que necesita.

Escriba los motivos por los cuales considera que necesita más tiempo para tareas específicas. Si usted come en la cama y tiene tendencia a derramar la comida, posiblemente necesite tiempo adicional para el cambio y la limpieza de las sábanas. Si vive en un complejo de apartamentos grande, sacar la basura puede insumir más tiempo si los recipientes de basura se encuentran en el otro extremo del complejo.

Solicite a su médico que le prepare un documento que verifique sus necesidades especiales. Si usted padece de alergias, puede necesitar tiempo adicional para quitar el polvo. Si tiene diabetes,

puede necesitar una dieta determinada que requiera tiempo adicional para hacer las compras y preparar los alimentos.

Asegúrese de comprender las preguntas que le hace el trabajador social. Cada pregunta del trabajador social podría afectar la cantidad de horas que le asignen. Si usted no entiende una pregunta, pídale que la repita o se lo pregunte de otra manera.

Disponga de apoyo moral. Es recomendable que invite a algún familiar, un amigo de confianza o su trabajador de cuidados en casa para la evaluación programada.

Para recibir más consejos con el fin de preparar la evaluación o la reevaluación, llame a la línea directa de Información y Referencias de PASC al **877-565-4477**.



...continuación de página 15

pueden usar para ayudar a entrar y salir del agua a las personas con discapacidades. El centro tiene personal entrenado que presta ayuda para el uso de las piscinas/ albercas y coordina los programas de ejercicios en tierra y en agua, diseñados especialmente para personas con artritis, esclerosis múltiple y otras incapacidades.

Los cursos de terapia acuática están a la disposición de los estudiantes y los integrantes de la comunidad con enfermedades ortopédicas o neurológicas, así como también estudiantes que deseen trabajar con personas con incapacidades. Se cobran tarifas por los cursos de terapia acuática, pero se pueden conseguir becas a quienes las soliciten. Para obtener más información llame directamente al centro al **818-677-2182** o visite el sitio web en www.csun.edu/hhd/kin/capd.html.

¡Socorro! ¡Me Acaban de Mandar una Orden de Desalojo!

¿Sabe usted qué debe hacer si llega a su casa y encuentra que le han dejado una orden de desalojo/deshucio pegado a la puerta? Cualquier cosa, no debe arrojarla a la basura ni ignorarla. Es necesario actuar con rapidez si desea resolver el problema.

Existen cuatro formas diferentes en las que el propietario puede desalojarlo. Puede recibir un Aviso para pagar o desalojar en 3 días, un Aviso para cumplir el acuerdo o desalojar en 3 días, un Aviso para desalojar en 30 días (o 60 días), o un aviso para desalojar en 3 días. Si recibe alguno de estos

avisos, debe comunicarse con el propietario para averiguar si existe alguna forma de negociar las condiciones, ya sea mediante el pago de la renta o la solución del problema.

Si usted no responde, recibirá un Aviso de retención ilícita y sólo contará con cinco días para hacer su presentación ante el tribunal. Si no se presenta, el propietario puede solicitar al juez la conciliación por incomparecencia. Luego sólo tendrá 5 días

para dejar la vivienda.

Sin embargo, si responde al aviso de desahucio y hace la presentación ante el tribunal de manera oportuna, obtendrá una audiencia en el tribunal para presentar su caso con testigos, documentos, inspecciones, etc. El inquilino puede responder con diversas razones, tales como desquite, discriminación o morada inhabitable. Si usted gana el caso, puede continuar viviendo en su apartamento con una protección de seis meses. Si pierde, recibirá una orden para dejar la vivienda en cinco días.

La orden de desahucio quedará registrada en su informe crediticio durante los siguientes siete años, por eso es importante responder.

Si necesita más información, llame al Housing Rights Center (Centro sobre los derechos a la vivienda) al **800-477-5977** o visite el sitio de internet en www.hrc-la.org. Si necesita asistencia legal, llame a la Fundación de Asistencia Legal de Los Angeles (Legal Aid Foundation of Los Angeles) al **800-399-4529** o visite el sitio de internet en www.lafla.org.



Trasladarse en el Condado de L.A.

A continuación ofrecemos una lista de varios recursos de transporte en todo el Condado destinados a las personas de edad avanzada y personas con incapacidades. La mayoría de las agencias indicadas abajo tienen sus propios requisitos de elegibilidad y estructuras de tarifas. Para recibir información más detallada, por favor llame a la agencia en cuestión directamente, o a la Oficina de Información y Referencias de PASC al **877-565-4477**.



Cityride – Cityride está disponible para los adultos que viven en la Ciudad de Los Angeles (incluye el Valle de San Fernando) y quienes tienen una incapacidad o tienen 65 años de edad o más. **808-RIDE desde los códigos de área 213, 310, 323 o 818**

Ride Info - Este es un servicio de remisión que combina las necesidades individuales de transporte con los medios de transporte accesibles que se encuentran disponibles dentro del Condado de Los Angeles. **800-431-7882**

Multipurpose Senior Centers – Multipurpose Senior Centers cuenta con servicios de transporte especializado disponible con limitaciones. Hay actualmente 16 Multipurpose Centers en la Ciudad de Los Angeles. Llame al City Department of Aging (Departamento de la Ciudad sobre el Envejecimiento) para encontrar el centro que corresponde a su área. **888-370-6777**

Dial-A-Ride - Muchas ciudades locales proporcionan servicios de taxi o camionetas para transportar pasajeros hasta sitios dentro de

los límites de esas ciudades, o hasta los principales hospitales de la zona (para casos que no son de emergencia). **800-431-7882**

Access Services, Inc., (ASI) – ASI es un servicio paratransit puerta a puerta del Condado de Los Ángeles, destinado a pasajeros con incapacidades que reúnen ciertos criterios de elegibilidad. **800-827-0829**

1-800-COMMUTE - 1-800-COMMUTE es un sistema automatizado que ofrece información sobre rutas y horarios de más de 40 agencias de camiones, ridesharing (uso compartido de un vehículo), autopistas y bicicletas. **800-COMMUTE (266-6883)**

Metros Wheelchair Lift Hotline – Hasta una hora antes de viajar en un autobús en particular, un pasajero que usa silla de ruedas puede llamar a esta línea directa para preguntar si el elevador funciona en ese momento. **800-621-7828**



*Personal Assistance Services Council
of Los Angeles County*
4730 Woodman Ave., Suite 405
Sherman Oaks, CA 91423
www.pascla.org

Phone: 877-565-4477 | TTY: 818-206-7015 | Fax: 818-206-8000

Over 10 successful years of service to the IHSS community!

...continuación de página 9

con la nueva ley.

Una reducción en las horas de los consumidores también significará una reducción en las horas pagadas a los trabajadores de IHSS y podría afectar su elegibilidad para recibir beneficios. Se calcula que aproximadamente 3,300 trabajadores de cuidados en casa en el Condado de L.A. perderán la elegibilidad para los beneficios de salud, porque una reducción de 3.6% reducirá las horas autorizadas a menos de 80 por mes. Si usted cree que su trabajador de cuidados en casa perderá los beneficios como consecuencia de la reducción de sus horas, orientalo a llamar a PASC para conversar sobre las opciones disponibles.

Además de la reducción en las horas de servicios, hay otros cambios al IHSS que se implementarán como parte del acuerdo sobre el presupuesto estatal. Encontrará información adicional relacionada con estas modificaciones en el sitio de internet de PASC en www.pascla.org.

