

IHSS Consumer Review

Volume II, Issue 1
Winter/Spring 2012



A Publication for IHSS Consumers and their Caregivers

Edición Bilingüe

Inside This Edition

IHSS and Managed Care
Page 3

Staying Informed
Page 4

Contacting your IHSS Office
Page 5

Important Message for Providers
Page 5

Care for Your Caregiver
Page 6

In Memoriam: Sandy Varga
Page 7

Edición en Español
Page 9

Governor Proposes More Cuts and Changes to IHSS

On January 5th, faced with an estimated deficit of \$9.2 billion, Governor Jerry Brown released his budget proposal for fiscal year 2012-2013, which once again includes cuts to education and several social services programs including IHSS. The governor's plan relies on the cuts and on the success of his November ballot proposal to temporarily increase certain fees and taxes to close the budget gap and build a \$1.1 billion state reserve. Below is a summary of some of the governor's key proposals related to IHSS and Medi-Cal.

Elimination of Domestic and Related Services for Some IHSS Consumers

The governor has proposed to eliminate IHSS hours for domestic and related services for consumers residing in shared living arrangements. This includes hours for tasks such as meal preparation and clean-up, laundry, housecleaning, grocery shopping and errands. Currently domestic and related service hours are pro-rated for consumers in shared living conditions based on the number of members in the household. This cut would apply to any consumer who does not live alone, regardless of his or her relationship to the other residents. Certain exemptions would be made when a consumer lives with other IHSS consumers or the other residents have a certifiable medical condition that prevents them from completing the task for the consumer. It is estimated that this will impact approximately 254,000 IHSS recipients statewide.

Implementation of 20% Service Reduction

The governor announced in December that it would be necessary to enact a mid-year trigger cut to IHSS that was approved as part of the state budget passed last summer. The trigger will cut funding for IHSS

continued on page 2 ...

...continued from page 1



by \$100 million, by reducing service hours for almost all IHSS consumers by 20%. Consumers affected by the reduction will have the opportunity to

apply for IHSS Supplemental Care hours to try to have their hours restored.

The 20% reduction was scheduled to go into effect on January 1st. However, U.S. District Court Judge Claudia Wilken has issued a preliminary injunction barring the state from implementing the change, pending the result of a lawsuit that seeks to permanently stop the reductions.

The governor's proposal assumes that the state will be successful in the pending litigation, and that the 20% reduction will be implemented. The governor has also proposed to make certain consumers exempt from the reduction, including those who have 283 hours per month of service, who receive protective supervision, or who have a functional ranking of 5 in specified service categories.

IHSS and Managed Care

The Governor has proposed to expand a four-county pilot program that will place individuals who receive both Medicare and Medi-Cal into managed care plans, and to restructure IHSS and other long-term services into managed care benefits. More

information can be found on page 3.

Repeal of Past IHSS Savings Measures

As part of the 2011-2012 state budget passed last summer, the Department of Health Care Services was mandated to establish a pilot program related to medication dispensation machines for certain Medi-Cal recipients, which would save the state an estimated \$140 million. Under current law, if the Department of Finance determines that the pilot is not likely to reach its goal, a reduction in IHSS service hours (up to 8.4%) can be implemented in October 2012 with no further legislative action. The governor has proposed to rescind both the law that requires the state to implement the program and the related 8.4% reduction in IHSS service hours associated with the program's success.

Medi-Cal Enrollment Period

Current law states that individuals who receive Medi-Cal only must be enrolled in a managed care plan, but may change their selected plan once per month, or 12 times per year. The governor has proposed to establish an annual open enrollment period for Medi-Cal recipients who wish to change plans. If enacted, recipients would be able to change plans only during the open enrollment period, and would have to keep the plan that they change to for at least one year.

Subscribe to PASC E-News and receive monthly updates on IHSS-related events, trainings, community resources, legislation, and much more!

To subscribe, simply visit us online at www.pascla.org and enter your e-mail address in the box labeled "Sign Up to Receive PASC E-News"!



IHSS and Managed Care

In order to develop a more integrated system of care and to save money, the state has taken steps to reform the way that Medi-Cal and Medicare funded services are provided. Until recently, individuals who received either Medi-Cal or Medicare were able to receive services through multiple service providers, including doctors, therapists, adult day health care centers, and homecare workers (including IHSS). Legislation passed in 2010 required individuals who receive Medi-Cal only to be enrolled in managed care plans, which are responsible for coordinating most of their medical and social care needs, but not IHSS. In addition, the State of California was recently awarded a federal grant to implement pilot programs in four counties that will enroll individuals who receive both Medi-Cal and Medicare (commonly known as “dual eligibles”) in managed care plans.

Governor Brown has proposed to expand the four-county pilot to include up to 10 counties beginning January 1, 2013. Dual eligibles in all other counties would be enrolled in managed care plans starting in 2014. Enrollment in the plans would be a phased-in process. Dual eligibles would be sent a notice with the option to select a managed care plan (in most counties), or to opt out of enrollment for the Medicare portion only. Individuals who do not make

a selection would be automatically enrolled in a plan. Once enrolled, dual eligibles would have to remain in the managed care plan for six months, but would be able to continue receiving services from an out-of-network provider if certain criteria are met.

Under the governor’s proposal, managed care plans would be responsible for identifying and coordinating all medical, social, and long-term care service needs through care coordination teams that include the individual, health plan

representatives, doctors, county social service staff, and others. Long-term care services that would be impacted include several waiver programs, Multipurpose Senior Services Programs (MSSPs), skilled nursing facilities, IHSS, and Community-Based Adult Services (CBAS).

*Managed care plans
would be responsible for
identifying and coordinating
all care needs*

If the governor’s proposal is passed, IHSS would become a Medi-Cal benefit that is available through managed care plans, who would take on financial responsibility for IHSS and provide oversight for the program. Plans would contract with several agencies to administer IHSS. County social workers would continue to determine program eligibility, conduct assessments, and process IHSS timesheets. IHSS public authorities, such as PASC, would continue to act as the employer of record for collective bargaining, operate registries to assist consumers in locating providers,

continued on page 4 ...

...continued from page 3

and provide trainings and other support services. IHSS consumers would maintain the right to hire and fire their own providers. Managed care plans would work with each consumer's care coordination team to determine if additional IHSS hours, or other services, are needed to improve the consumer's overall care.

For the last several months, the Department of Health Care Services (DHCS) has worked with Harbage Consulting to gather stakeholder input on the plan to implement the four-county pilot, and the governor's proposed expanded pilot. Many in-person and phone-based hearings have been held throughout the state, and will continue to be held through 2012. For additional information on the pilot programs and opportunities to provide input, please visit DHCS' website at www.calduals.org.

Stay Informed about IHSS Changes and Proposals!

Many recent proposals have been made that could have significant impacts on the IHSS Program and the way you receive your care. Whether you are an IHSS consumer, a homecare worker, a family member or friend of a consumer, it is important that you stay informed about all the discussions that are taking place throughout the state.

Visit PASC's Website
www.pascla.org

Find updated information on legislative proposals, community events, the IHSS Program and more.

Sign Up to receive PASC's Monthly E-Newsletter www.pascla.org

Receive monthly e-mails that provide up-to-date information on program changes, community events, community resources and more. If you do not have an e-mail address, call PASC and request a hard copy of the latest edition.

Participate in PASC Consumer TeleWorkshops
877-565-4477

Join PASC on the phone for monthly teleconferences on important program changes, tips on managing your IHSS, information on health topics and more. Contact us to find out about our next call.

Join the IHSS Consumers' Union
IHSS.consumers.union.com@gmail.com

The IHSS Consumers' Union is made up of IHSS consumers working together to influence program policies throughout California. For more information on the Consumers' Union, e-mail them at ihss.consumers.union.com@gmail.com



Contacting your IHSS Office



From time to time there may be a reason for you to contact your local IHSS office. When you do, it is helpful to understand how the system works, who to speak to, and what to ask for to get the information or services you need. IHSS staff in L.A. County all have very large caseloads

and sometimes it is difficult to reach them on the first try. Here are some suggestions to help you get your questions answered or issues resolved in a timely manner.

Know Who to Call

Your IHSS case is usually assigned to two individuals in the IHSS office: your IHSS Social Worker and your IHSS Provider Clerk. If you are calling because you need your hours adjusted, you have questions about the services that have been approved, you have moved, or you need to report any changes to your current living situation, you should contact your IHSS Social Worker. If you are calling to report that you hired a new provider, to request timesheets for your provider, or to inquire about any payment issues, you should contact your IHSS Provider Clerk.

Leave Detailed Messages

Given the huge caseloads that IHSS workers must handle, it is likely that you will need to leave a voicemail for your Social Worker or Provider Clerk. It is important that you clearly state your name, your phone number and the reason for your call when you leave your message. If you only say, "This is John Smith, please call me," the Social Worker has no idea why you called, if your message needs to be responded to urgently, or how to reach you. In addition, standard IHSS policy is that your call should be returned within one business day. Once you leave a message, you should give the worker the opportunity to respond. Leaving multiple messages within a few hours will not help.

continued on page 6 ...

An Important Message for IHSS Providers

If you have had no IHSS payroll activity for one year, the state will automatically terminate your eligibility to provide IHSS services, and you will be required to complete all provider enrollment requirements AGAIN.

As early as March 2012, the state will begin to issue to each county a monthly report containing the names of providers who have not had any IHSS payroll activity for a year. If a provider's name appears in any of these reports, the provider's eligibility to provide IHSS services will be terminated; if he or she wishes to work for IHSS in the future, he or she will have to start the provider enrollment process again from the beginning (i.e., attend a county orientation, submit fingerprints and clear a criminal background investigation, show proof of identity, etc.).

Please pass this information on to as many homecare providers as you can. If you have any questions, call PASC at 877-565-4477.

...continued from page 5

Know the Chain of Command

At the time of your assessment, you were given a contact list for IHSS, which includes numbers for your Specialized Provider Clerk, Provider Clerk Supervisor, Social Worker, Social Services Supervisor, Deputy Regional Services Administrator, and Regional Services Administrator. If your Social Worker or Provider Clerk fails to respond to your messages within one business day, call and ask to speak to their supervisor. If you do not have an IHSS contact list, call the IHSS Ombudsman at **888-678-4477**. They can provide you with the contact numbers that you need.

Clearly state your name, phone number, and the reason for your call when you leave a message

Keep Notes

Always keep notes on the calls that you have made. Write down the names of the persons that you have contacted as well as the dates and times that you made your calls.

Following these steps should help you get what you need from your local IHSS office. If you are still unsuccessful at resolving your problem, call PASC at **877-565-4477**. We will work with the county to get you the response that you need.

Care for your Caregiver

As an IHSS consumer, you rely on your homecare worker to show up on time and ready to provide you with the assistance that you need. In order to keep up with the sometimes rigorous demands of being a homecare worker, it is important that your workers also take care of themselves. If your provider isn't healthy, it is harder for them to help you.

The PASC-SEIU Homecare Workers Health Care Plan provides healthcare coverage for over 40,000 IHSS homecare workers in L.A. County. If your homecare worker has been authorized to work at least 77 hours per month for two consecutive months, he/she can enroll in the health plan for only \$1 per month.

If you believe that your homecare worker is eligible for the health plan, ask

him or her to call PASC at **877-565-4477** to request an enrollment form. If your provider is already enrolled in the health plan, please inform them of a very important change.

As of February 1st, medical benefits for the health plan are administered by L.A. Care Health Plan. Your provider should have already been sent a new ID card and member materials from L.A. Care. This change will not have an immediate impact on your provider's care. Benefits, coverage, and doctors who can be seen all remain the same. PASC is working with L.A. Care to improve customer service for the plan.

For more information on the PASC-SEIU Homecare Workers Health Care Plan, call PASC at **877-565-4477** (then press "4") to speak to a health plan representative.

In Memoriam



Sandy
Varga

Sandy Varga, a member of the PASC Governing Board, unexpectedly passed away on September 23, 2011.

Born in New York, Sandy moved to the Los Angeles area in 1984 and began a finance career in the entertainment industry. In 2002, she was diagnosed with cancer and two years later became hemiplegic due to a medication error. She eventually went into remission and was declared cancer free, but spent the rest of her life living with a disability.

Sandy viewed her new life as a blessing and followed her second calling as an advocate for the disability community. In 2008, she was appointed to serve on the PASC Governing Board. She was also appointed to serve on the Access Paratransit Services Board of Directors, and served as the Southern Region Vice President of the California In-Home Supportive Services Consumer Alliance (CICA). Sandy volunteered her time by representing IHSS consumers on the statewide IHSS Coalition and was later appointed Coalition Chair. She also made countless trips to Sacramento to testify at public hearings, visit with legislators, and participate in various rallies related to disability issues.

Sandy's efforts as an advocate for the IHSS and disability communities were recognized in 2008, when she was the recipient of an L.A. County Access Award. Her dedication to empowering people with disabilities and her presence among the IHSS community will be missed.

Sandy is survived by two children and four grandchildren.

Important Numbers - Números Importantes

Personal Assistance Services Council (PASC) Consejo de Servicios de Asistencia Personal	877.565.4477
Information on finding a homecare worker, finding a back-up provider, trainings for consumers and providers, provider health benefits, community resources and more. <i>Información para encontrar un trabajador de cuidados en casa, un trabajador sustituto, cursos de capacitación para consumidores y trabajadores, beneficios médicos para los trabajadores, recursos en la comunidad y más.</i>	
IHSS Application Hotline Programa de Servicios de Casa y Cuidado Personal	888.944.4477
Information on applying for the IHSS Program. <i>Información sobre cómo solicitar el Programa IHSS.</i>	
IHSS Ombudsman Defensor del Programa de Servicios de Casa y Cuidado Personal	888.678.4477
Assistance with IHSS issues. <i>Asistencia en cuestiones relacionadas con el IHSS.</i>	
United Long Term Care Workers Union, SEIU 6434 Sindicato Unido de Trabajadores de Cuidados a Largo Plazo	888.373.3018
Information on the homecare workers' union, provider benefits, the dental discount plan for homecare workers and more. <i>Información sobre el sindicato de trabajadores de cuidados en casa, beneficios para los trabajadores, plan de descuentos odontológicos y más.</i>	
California Long-Term Care Education Center Centro de Capacitación para los Trabajadores de Cuidados en Casa	866.888.8213
Information on trainings available to homecare workers. <i>Información sobre los cursos de capacitación disponibles para los trabajadores de cuidados en casa.</i>	
Adult Protective Services Servicios de Protección de Adultos	888.202.4248
Information on reporting abuse. <i>Información sobre denuncias de abusos.</i>	

Reseña para los Consumidores de IHSS

Volumen II, Edición 1
Invierno/Primavera 2012

Publicación para los Consumidores de IHSS y sus Trabajadores

Bilingual Edition

En Esta Edición

IHSS y el Cuidado Administrado

Página 11

¡Manténgase Informado Sobre las Modificaciones y Propuestas de IHSS!

Página 12

Cómo Contactarse con su Oficina de IHSS

Página 13

Mensaje Importante para Trabajadores de IHSS

Página 13

Cuidar a sus Trabajadores de Cuidados

Página 14

In Memoriam: Sandy Varga

Página 15

El Gobernador Propone más Recortes y Modificaciones a IHSS

El 5 de Enero, de cara a un déficit estimado de \$9.2 mil millones, el Gobernador Jerry Brown presentó su propuesta presupuestaria para el año fiscal 2012-2013, que una vez más incluye recortes a la educación y a varios programas de servicios sociales, entre ellos IHSS. El plan del gobernador confía en que los recortes y el éxito de su propuesta de votación de noviembre permitirán aumentar temporalmente algunas tarifas e impuestos, con el propósito de cerrar la brecha presupuestaria y crear una reserva estatal de \$1.1 mil millones. A continuación presentamos un resumen de algunas de las propuestas clave del gobernador relacionadas con IHSS y Medi-Cal.

Eliminación de Servicios Domésticos y Afines para Algunos Consumidores de IHSS

El gobernador propuso eliminar las horas de servicios domésticos y afines de IHSS para los consumidores que residen con otras personas. Esto incluye las horas dedicadas a la realización de tareas tales como preparación y limpieza de los alimentos, lavado de la ropa, limpieza de la casa, compras de comestibles y mandados. Actualmente se prorratan las horas por servicios domésticos y afines para los consumidores que viven con otras personas, sobre la base de la cantidad de miembros que comparten el grupo familiar. Este recorte se aplicaría a todo consumidor que no viva solo, independientemente de su relación con los demás residentes. Se harían ciertas excepciones cuando un consumidor de IHSS vive con otro, o cuando los demás residentes padezcan una condición médica verificable que les impida completar la tarea para el consumidor. Se estima que esta medida afectaría aproximadamente a 254,000 beneficiarios de IHSS en todo el estado.

Implementación de la Reducción del 20% del Servicio

El gobernador anunció en diciembre que sería necesario ratificar un recorte pendiente de mitad de año para IHSS, que se había aprobado

continúa en la página 10...

Reciba las actualizaciones mensuales de los eventos y programas de capacitación de IHSS, información sobre recursos comunitarios, legislación y mucho más!

¡Para suscribirse simplemente visítenos en línea en www.pascla.org e ingrese su dirección de correo electrónico en el casillero: "Sign Up to Receive PASC E-News"!



...continuación de página 9

como parte del presupuesto estatal durante el último verano. Los mencionados recortes disminuirán los fondos destinados a los Servicios de Casa y Cuidado Personal en \$100 millones, mediante la reducción de aproximadamente 20%, en las horas de servicios para casi todos los consumidores de IHSS. Los consumidores afectados por la reducción tendrán la oportunidad de solicitar horas de Cuidados Complementarios de IHSS para intentar la recuperación de sus horas.

Esta reducción del 20% estaba programada para entrar en vigencia el 1 de enero. No obstante, la Jueza del Tribunal de Distrito de EE.UU., Claudia Wilken, emitió una orden de restricción preliminar que prohibía al estado implementar la modificación, en espera del resultado del juicio que procura detener las reducciones de manera permanente.

La propuesta del gobernador supone que el estado tendrá éxito en el litigio pendiente y que la reducción del 20% será implementada. El gobernador también ha propuesto exceptuar de esta reducción a determinados consumidores, incluyendo a quienes tienen 283 horas de servicio por mes, quienes reciben supervisión protectora o quienes tienen un grado funcional de 5 en las categorías de servicios especificadas.

IHSS y el Cuidado Administrado

El gobernador ha propuesto ampliar el programa de prueba piloto de cuatro condados, mediante el cual se colocará a las personas que son beneficiarios de ambos programas, Medicare y Medi-Cal, en planes de cuidado administrado y reestructurar el IHSS y otros servicios a largo plazo en beneficios de la atención

médica administrada. Encontrará información adicional sobre este tema en la página 11.

Rechazo de Antiguas Medidas de Ahorro de IHSS

Como parte del presupuesto estatal 2011-2012 aprobado el verano pasado, se ordenó al Departamento de Servicios para el Cuidado de la Salud establecer un programa de prueba relacionado con máquinas dispensadoras de medicamentos para determinados beneficiarios de Medi-Cal, lo cual ahorraría para el estado una cifra estimada en \$140 millones. De conformidad con la ley actual, si el Departamento de Finanzas determina que la prueba piloto no tiene probabilidades de alcanzar su meta, se podrá aplicar una reducción a las horas de servicio de IHSS (hasta 8.4%) en octubre de 2012, sin ninguna acción legislativa adicional. El gobernador ha propuesto revocar la ley que exige al estado poner en práctica el programa, así como también la reducción de 8.4% en horas de servicio de IHSS relacionadas con el éxito del programa.

Período de Inscripción en Medi-Cal

La legislación actual establece que las personas que solamente reciben Medi-Cal deben estar inscritas en un plan de cuidado administrado, pero pueden cambiar el plan seleccionado una vez por mes, o 12 veces al año. El gobernador propuso establecer un período de inscripción anual para los beneficiarios de Medi-Cal que deseen cambiar de plan. Si se aprueba, estas personas solamente podrían cambiar de planes durante el período abierto de inscripción y tendrían que mantener el plan que eligen durante un año como mínimo.

IHSS y el Cuidado Administrado

Con el propósito de desarrollar un sistema de cuidados más integrado y lograr ahorros, el estado ha tomado medidas destinadas a reformar la manera en que se suministran los servicios subsidiados Medi-Cal y Medicare. Hasta hace poco tiempo, los beneficiarios de Medi-Cal o Medicare podían recibir una variedad de servicios a través de diversos medios, que comprendían médicos, terapeutas, centros de cuidado diurno de la salud y trabajadores en casa (inclusive IHSS). La legislación aprobada en 2010 obliga a las personas que solamente reciben Medi-Cal a inscribirse en los planes de cuidado administrado, que son responsables de la coordinación de la mayoría de sus necesidades médicas y servicios sociales, pero no de IHSS. Además, recientemente se concedió al Estado de California un subsidio federal destinado a poner en práctica programas de prueba en cuatro condados, mediante los cuales se inscribirá a quienes son beneficiarios de ambos programas, Medi-Cal y Medicare (conocidos comúnmente como “elegibles duales”) en los planes de cuidado administrado.

El gobernador Brown ha propuesto ampliar la prueba de cuatro condados para incluir hasta 10 condados a partir del 1° de enero de 2013. Las personas elegibles duales del resto de los condados se inscribirán en planes de cuidado administrado a partir de 2014. La inscripción en los planes será un proceso paulatino. Los elegibles duales recibirán una notificación con la opción de seleccionar un plan de

cuidado administrado (en la mayoría de los condados) o excluirse de la inscripción solo para la parte de Medicare. Las personas que no realicen la selección quedarán automáticamente inscritas en un plan. Una vez inscritas, deberán permanecer en el plan durante seis meses, pero podrían continuar recibiendo servicios de un prestador externo a la red si cumplen determinados criterios.

En conformidad con la propuesta del gobernador, los planes de cuidado administrado serán responsables de identificar y coordinar todas las necesidades médicas, sociales y de servicios de cuidados a largo plazo a través de equipos de coordinación de atención médica que incluirían al beneficiario,

Los planes de cuidado administrado serán responsables de la identificación y coordinación de todas las necesidades de cuidados

los representantes del plan de salud, los médicos y el personal de servicios sociales del condado, entre otros. Los servicios de cuidados a largo plazo que serían afectados abarcan diversos programas de exención, Programas de Servicios Multipropósitos para Personas de la Tercera Edad (MSSP, por su sigla en inglés), instituciones de enfermería especializada, Servicios de

Asistencia en el Hogar (IHSS, por su sigla en inglés) y Servicios para Adultos Basados en la Comunidad (CBAS, por su sigla en inglés).

Si se aprueba la propuesta del gobernador, el Programa de Servicios de Casa y Cuidado Personal (IHSS—por su sigla en inglés) se convertirá en un beneficio de Medi-Cal disponible a través de los planes de cuidado administrado, quienes se encargarían de los aspectos financieros y operativos del programa. Los planes de cuidado administrado establecerían contratos

...continuación de página 11

con diversas agencias para administrar el IHSS. Los trabajadores sociales del condado continuarían determinando la elegibilidad para el programa, llevando a cabo las evaluaciones y procesando las hojas de tiempo de IHSS. Las autoridades públicas, como el PASC, continuarían funcionando como empleador oficial para realizar negociaciones colectivas, administrar los registros para ayudar a los consumidores en la búsqueda de trabajadores y ofrecer capacitación y otros servicios de apoyo. Los planes de cuidado administrado trabajarían con el equipo de coordinación de cuidados de cada consumidor para determinar si la persona necesita horas adicionales de IHSS o de otros servicios, a fin de mejorar el cuidado total del consumidor.

Durante los últimos meses, el Departamento de Servicios de Cuidados de la Salud (Department of Health Care Services - DHCS) ha trabajado con Harbage Consulting con el propósito de reunir comentarios de parte de los interesados sobre el plan para implementar el programa de prueba de cuatro condados y la prueba ampliada propuesta por el gobernador. Se han llevado a cabo muchas audiencias en persona y por teléfono en todo el estado, las cuales continuarán durante 2012. Para encontrar más información sobre los programas de prueba y las oportunidades para proporcionar información, visite el sitio Web de DHCS en www.calduals.org.

¡Manténgase Informado Sobre las Modificaciones y Propuestas de IHSS!

Recientemente se han realizado muchas propuestas que podrían tener un impacto significativo en el programa IHSS y en la manera en que usted recibe los cuidados. Si usted es consumidor IHSS, trabajador de cuidados en casa, amigo o miembro de la familia de un consumidor, es importante que se mantenga informado sobre los debates que se están llevando a cabo en todo el estado.

Visite el sitio web de PASC

www.pascla.org

Encontrará información actualizada sobre propuestas legislativas, eventos de la comunidad, el Programa IHSS y más.

Regístrese en www.pascla.org para obtener el boletín electrónico mensual de PASC.

Reciba mensualmente correos electrónicos con información actualizada sobre modificaciones en el programa, eventos y

recursos de la comunidad, y más. Si usted no tiene una dirección de correo electrónico, llame a PASC y pida una copia impresa de la última edición.

Participe en las teleconferencias de PASC para consumidores

877-565-4477

Únase telefónicamente a las teleconferencias mensuales de PASC y entérese de cambios importantes en el programa, consejos para administrar su IHSS, información sobre temas de salud y más. Contáctenos para tener más detalles sobre nuestra próxima conferencia telefónica.

Inscríbese en la Unión de Consumidores de IHSS

IHSS.consumers.union.com@gmail.com

La Unión de Consumidores de IHSS está conformada por consumidores de IHSS que trabajan en forma mancomunada para influir en las políticas de programas de California.

Cómo Contactarse con su Oficina de IHSS



Es posible que en algún momento tenga la necesidad de contactarse con su oficina local de IHSS. Cuando lo haga, es útil que comprenda de qué manera funciona el sistema, con quién debe hablar, y qué debe preguntar para

obtener la información o los servicios que usted necesita. Los empleados de IHSS en el Condado de L.A. tienen todos una carga laboral muy grande y a veces es difícil contactarlos de manera inmediata. Aquí presentamos algunas sugerencias que ayudarán a que sus dudas o sus inconvenientes se resuelvan oportunamente.

Sepa a Quién Llamar

Su caso en IHSS generalmente se asigna a dos personas en esta oficina: su trabajador social de IHSS y su asistente de trabajadores de IHSS. Si llama porque necesita un cambio en sus horas, tiene dudas sobre los servicios que han sido aprobados, se ha mudado o necesita informar modificaciones en su situación de vida, deberá comunicarse con su trabajador social de IHSS. Si su llamado es para informar que ha contratado a un nuevo trabajador, para solicitar hojas de tiempo para su trabajador o para consultar temas relacionados con pagos, deberá comunicarse con su asistente de IHSS.

Deje Mensajes Detallados

En vista de la gran cantidad de casos con los que deben trabajar los empleados de IHSS, es posible que usted deba dejar un mensaje de voz para su trabajador social o su asistente. Es importante que, cuando deje un mensaje, indique claramente su nombre, su número de teléfono y la razón de su llamado. Si usted solamente dice "Soy John Smith, por favor llámeme", el trabajador social no tiene idea por qué ha llamado, si su mensaje debe ser respondido en forma urgente, ni cómo contactarse con usted. Además, la política estándar de IHSS es que toda llamada debe ser respondida dentro de las siguientes 24 horas. Cada vez que deje un mensaje, debe darle al trabajador la posibilidad de responderle. Dejar varios mensajes en el término de unas pocas horas no servirá de nada.

continúa en la página 14...

Mensaje Importante para Trabajadores de IHSS

Si usted no ha tenido actividad en las planillas de IHSS durante un año, el estado automáticamente dará por terminada su elegibilidad como trabajador de servicios IHSS, y deberá completar NUEVAMENTE todos los requisitos de inscripción.

A partir de marzo de 2012, el estado comenzará a entregar a cada condado un informe mensual con los nombres de los trabajadores que no han tenido actividad en las planillas de IHSS durante un año. Cuando el nombre de un trabajador aparece en cualquiera de estos informes, quedará terminada su elegibilidad para prestar servicios IHSS; si dicho trabajador desea trabajar para IHSS en el futuro, deberá iniciar nuevamente el proceso de inscripción de trabajadores desde el principio (es decir: asistir a la reunión de orientación del condado, registrar sus huellas dactilares, realizar la averiguación de antecedentes penales, presentar la documentación que acredite su identidad, etc.). Agradecemos que difunda esta información entre todos los trabajadores de cuidados en casa que pueda. En caso de dudas, llame a PASC al 877-565-4477.

...continuación de página 13

Conozca la Cadena de Mando

Cuando usted es entrevistado(a) para recibir servicios de IHSS, se le entregará una lista de contactos del IHSS, que incluye los números de su trabajador social, de su asistente, de un supervisor de trabajadores sociales, de un supervisor de asistentes de trabajadores y del gerente de distrito. Si su trabajador social o su asistente no responde sus mensajes en un tiempo razonable, llame y solicite hablar con el supervisor. Si no tiene la lista de contactos de IHSS, llame al Defensor de IHSS al 888-678-4477, y le proporcionará los números de contacto que necesita.

Cuando deje un mensaje, indique claramente su nombre, su número de teléfono y el motivo de su llamado.

Tome Nota

Siempre tome nota de las llamadas que realice. Escriba los nombres de las personas a las que se ha dirigido, así como también las fechas y las horas en que realizó las llamadas.

Siga estos pasos, ya que le ayudarán a obtener lo que necesita de su oficina local de IHSS. Si, no obstante, no ha tenido éxito para resolver su problema, llame a PASC al **877-565-4477**. Trabajaremos con el condado para que usted reciba la respuesta que necesita.

Cuide a sus Trabajadores

Como consumidor de IHSS, usted confía en que su trabajador de cuidados se presentará a horario y dispuesto para brindarle la asistencia que usted necesita. Para poder estar en condiciones de responder a las demandas, a veces rigurosas, que se exigen a un trabajador, es importante que sus trabajadores también se cuiden a sí mismos. Si su trabajador no está en buenas condiciones de salud, es más difícil que pueda ayudarlo.

El Plan de Salud para los Trabajadores de Cuidados Domiciliarios PASC-SEIU brinda cobertura de salud para casi 40,000 trabajadores de cuidados en casa, en el Condado de L.A. Si su trabajador de cuidados en casa ha sido autorizado para trabajar al menos 77 horas por mes, durante 2 meses consecutivos, puede unirse al plan de salud por apenas \$1 por mes.

Si usted cree que su trabajador de cuidados es elegible para el plan de salud,

pídale que llame a PASC al **877-565-4477** para solicitar un formulario de inscripción. Si su trabajador ya está registrado en el plan de salud, por favor infórmele de un cambio muy importante:

A partir del 1° de febrero, los beneficios médicos del plan de salud son administrados por Plan de Salud L.A. Care. Su trabajador ya debería haber recibido una nueva tarjeta de identificación e información para los asociados de L.A. Care. Este cambio no tendrá un impacto inmediato en la atención de su trabajador. Los beneficios, la cobertura y los doctores que pueden consultarse siguen siendo los mismos. PASC está trabajando con L.A. Care para mejorar el servicio al cliente para este plan.

Para obtener más información sobre el Plan de Salud para los Trabajadores de Cuidados Domiciliarios PASC-SEIU llame a PASC al **877-565-4477** para hablar con un representante del plan de salud.

In Memoriam



Sandy
Varga

Sandy Varga, miembro de la Junta Directiva del PASC y elegida recientemente Presidente de la Junta, falleció inesperadamente el viernes 23 de Septiembre.

Sandy nació en Nueva York y se mudó a la zona de Los Ángeles en 1984, donde inició su carrera en el área de las finanzas en la industria del espectáculo. En 2002 le diagnosticaron cáncer y, dos años después, quedó hemipléjica debido a un error en la medicación. Eventualmente se produjo una remisión y se liberó del cáncer, pero pasó el resto de su vida con una incapacidad.

Sandy consideró que su nueva vida era una bendición y dedicó esta segunda oportunidad a la defensa de la comunidad de personas con incapacidades. En 2008 fue designada para cumplir funciones en la Junta Directiva del PASC. También fue designada en la Junta de Directores de Access Paratransit Services y ejerció el cargo de vicepresidente de la región sur de California In-Home Supportive Services Consumer Alliance (CICA). Sandy trabajó como voluntaria representando a los consumidores de IHSS en la Coalición IHSS en todo el estado y, posteriormente, fue designada presidente de la coalición. Realizó innumerables viajes a Sacramento, con el fin de testificar en audiencias públicas, reunirse con legisladores y participar en diversas concentraciones sobre cuestiones relacionadas con incapacidades.

Sandy recibió el reconocimiento por sus esfuerzos como defensora de las comunidades de IHSS y de las personas con incapacidades en 2008, cuando se le otorgó el premio L.A. County Access Award. Se echará de menos su dedicación al empoderamiento de las personas con incapacidades y su presencia en la comunidad de IHSS.

A Sandy la sobreviven dos hijos y cuatro nietos.



*Personal Assistance Services Council
of Los Angeles County*

3452 E. Foothill Blvd., Suite 900

Pasadena, CA 91107

www.pascla.org

PreSort Standard
US Postage
PAID
Permit No. 1864
Van Nuys, CA

Phone: 877-565-4477 | TTY: 818-206-7015 | Fax: 818-206-8000

Over 12 successful years of service to the IHSS community!

PASC on the Move

Please note, effective March 26, 2012, PASC's new location will be:

**3452 E. Foothill Blvd., Suite 900
Pasadena, CA 91107**

This move will allow us to serve consumers and providers in a more accessible location that is close to public transportation, while reducing PASC's monthly expenses. Our phone and fax numbers will remain the same, and we will continue to serve all of L.A. County.

ATENCION: El próximo 26 de Marzo de 2012, las oficinas del PASC se trasladarán a su nueva dirección que aparece arriba.

Este cambio reducirá nuestros gastos mensuales, y nos permitirá servirles a nuestros consumidores y trabajadores de IHSS desde un lugar más accesible y con mejor transportación pública. Nuestros números telefónicos y de fax seguirán siendo los mismos y continuaremos brindando servicios para todo el Condado de Los Angeles.

